

Klachtenreglement Wehrmeijer Recruitment Services

In het kader van opdrachten die Wehrmeijer Recruitment Services uitvoert, houdt Wehrmeijer Recruitment Services zich aan de navolgende regels ten aanzien van de afhandeling van klachten:

1. Een klacht met betrekking tot de uitlatingen en/of gedragingen van medewerkers van Wehrmeijer Recruitment Services, dan wel door Wehrmeijer Recruitment Services ingehuurd derden kan schriftelijk worden gericht aan de directie van Wehrmeijer Recruitment Services.
2. Een onder 1 genoemde klacht kan voorts mondeling worden ingediend bij de directie van Wehrmeijer Recruitment Services, op basis waarvan de directie van Wehrmeijer Recruitment Services kan verzoeken om een schriftelijke weergave van de klachten ten behoeve van de verdere afhandeling.
3. Aan de klager zal binnen een termijn van 7 werkdagen na een schriftelijke indiening van de klacht dan wel een schriftelijke weergave van de klacht een bevestiging ontvangen van de directie van Wehrmeijer Recruitment Services waarin de datum van de onder 1 genoemde feiten alsmede een korte omschrijving zal zijn opgenomen.
4. In geval de afhandeling van de klacht enkel op basis van mondelinge indiening plaatsvindt, zal de onder 3 vernoemde bevestiging niet worden verstrekt.
5. Bij een mondelinge of schriftelijke ingediende klacht zullen zowel ten aanzien van de klager als ten aanzien van degene op wie de klacht betrekking heeft, het principe hoor en wederhoor worden toegepast. Van deze gelegenheid wordt een schriftelijk verslag gemaakt, dat aan beide partijen wordt toegezonden.
6. Afhandeling van de klacht zal binnen een termijn van 3 weken na de bevestiging van de klacht plaatsvinden.
7. De klager zal in geval van een klacht schriftelijk en gemotiveerd in kennis worden gesteld van de bevindingen van de directie van Wehrmeijer Recruitment Services en van maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of ondernomen zullen worden.
8. Wehrmeijer Recruitment Services zal de ingediende klacht registreren, voor wat betreft de aard, de omvang en de als gevolg hiervan ondernomen maatregelen. Deze registratie kan op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking van de opdrachtgever worden gesteld.
9. Om de onafhankelijkheid te waarborgen is een externe klachtenfunctionaris aangesteld. Wanneer klager en de directie van Wehrmeijer Recruitment Services niet tot een voor beide partijen bevredigende oplossing komen zal de heer Fred van Damme van Mens en arbeid ingeschakeld worden.

Dit reglement is van kracht vanaf 1 juli 2015 en blijft van kracht voor onbepaalde tijd en tot dit reglement door een veranderd reglement wordt overschreven.

Dordrecht, 1 juli 2015

Martijn Wehrmeijer
Eigenaar Wehrmeijer Recruitment Services